

▶ Erdgas-Lieferungsvertrag Haushalt/Gewerbe



ACHTUNG:
Senden Sie den vollständig ausgefüllten Vertrag
▶ bitte an folgende Adresse:

▶ Mittelbadische Energiegenossenschaft eG
Rheinstraße 34
76532 Baden-Baden

▶ **Erdgas-Lieferungsvertrag zwischen** (nachstehend „Kunde“ genannt):

Name,
Vorname

Straße,
Hausnummer

PLZ,
Ort

Telefonnummer
(Angabe freiwillig)

Geburtsdatum
(Angabe freiwillig)

Email-Adresse
(Angabe freiwillig)

▶ **Verbrauchsstelle** (Lieferadresse):

PLZ, Ort, Straße,
Hausnummer

Zählernum-
mer

Kundennummer
(falls vorhanden)

und der **EnergieSüdwest AG, Industriestraße 18, 76829 Landau**

▶ **Beginn der Gaslieferung bei:**

*Bitte nur ausfüllen, wenn Sie
noch kein Kunde der Energie-
Südwest AG sind.*

Anbieter-Wechsel

Ich möchte zum Gasanbieter EnergieSüdwest AG wechseln.

Bisheriger
Gasversorger

Bisherige Kunden-
/Vertragsnummer (Angabe
freiwillig)

Ich habe meinem bisherigen Gaslie-
feranten bereits selbst gekündigt und
füge die Kündigungsbestätigung bei.

Vertrags-
ende

Vorjahresverbrauch in kWh
(Angabe freiwillig)

▶ **Beginn der Gaslieferung bei:**

*Bitte nur ausfüllen, wenn Sie
noch kein Kunde der
EnergieSüdwest AG sind.*

Neueinzug

Ich möchte in Zukunft von der EnergieSüdwest AG mit Gas
versorgt werden. *(Bitte beachten Sie, dass der Antrag bis vier
Wochen nach Einzug bei der EnergieSüdwest AG vorliegen
muss.)*

Einzugs-
termin

Anfangs-
zählerstand

Vormieter oder
Zählernummer
(falls bekannt)

▶ **Preise**

Der Gaspreis setzt sich zusammen aus einem Arbeitspreis und einem Grundpreis.



	netto	brutto
Arbeitspreis	5,32 ct/kWh	6,37 ct/kWh
Grundpreis bei einer Nennwärmeleistung bis 12 kW:	96,12 Euro/Jahr	114,38 Euro/Jahr

Vertrag mit Festpreisgarantie während der gesamten Vertragslaufzeit:

Die Preise sind während der gesamten Dauer des Vertragsverhältnisses Festpreise mit Ausnahme der hierin enthaltenen Umsatzsteuer (derzeit 19 %).

► **Datenschutz**

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung kann auch auf unserer Website eingesehen und heruntergeladen werden.

► **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EnergieSüdwest AG.

► **Vertragsdauer**

Das Vertragsverhältnis beginnt mit dem Eingang des unterschriebenen Vertrages und endet zum 31.12.2020. EnergieSüdwest AG ist verpflichtet, dem Kunden unverzüglich nach Eingang des unterschriebenen Vertrages eine Vertragsbestätigung zu übersenden. Der Vertrag verlängert sich um jeweils zwölf Monate, wenn er nicht von einem der Vertragspartner mindestens zwei Monate vor Laufzeitende gekündigt wird. Im Falle eines Umzuges ist der Kunde berechtigt den Vertrag mit einer zweiwöchigen Frist zum Auszugsdatum zu kündigen. EnergieSüdwest AG ist des Weiteren verpflichtet, mit Beginn der Lieferung dem Kunden den tatsächlichen Lieferbeginn schriftlich zu bestätigen.

► **Vollmacht**

Der Kunde bevollmächtigt EnergieSüdwest AG das Vertragsverhältnis mit seinem bisherigen Gaslieferanten zu kündigen und zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die in diesem Zusammenhang erforderlich werden.

► **SEPA-Lastschriftmandat**

Ich ermächtige widerruflich die EnergieSüdwest AG in Landau (Gläubiger-Identifikationsnummer DE87ZZZ00000187280), die von mir zu entrichtenden wiederkehrenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von EnergieSüdwest AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es greifen dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Meine Bankdaten lauten:

Kontoinhaber

Geldinstitut

IBAN (beginnend mit DE)

BIC (8 oder 11 Stellen)

Unterschrift(en) Kontoinhaber

Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

Nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt lediglich für Verbraucher*. Unternehmer** haben kein Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

► **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (EnergieSüdwest AG, Industriestraße 18, 76829 Landau, Telefon: 06341 289-189, E-Mail: kundencenter@energie-suedwest.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

► **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass Dienstleistungen oder die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung!

*Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, das weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
**Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Ich bin damit einverstanden, dass EnergieSüdwest AG mich zu ihren eigenen Produkten und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit ihren eigenen Energielieferungen stehen, telefonisch informiert und berät.

Sofern gewünscht, bitte ankreuzen

Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung gegenüber EnergieSüdwest AG jederzeit widerrufen kann. Der Widerruf ist zu richten an:

EnergieSüdwest AG
Industriestraße 18
76829 Landau

Telefon: 06341/2890
Telefax: 06341/289189
E-Mail: kundencenter@energie-suedwest.de

Die Ausübung meines Rechtes auf Widerruf hat keinen Einfluss auf mein Vertragsverhältnis mit EnergieSüdwest AG.

► **Empfangsbestätigung**

Ich bestätige den Empfang eines Exemplars der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, des gesetzlichen Musterwiderrufsformulars sowie die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung der EnergieSüdwest AG.

Unterschrift des Kunden

Ich nehme das Vertragsangebot von EnergieSüdwest AG an und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. (Das Vertragsverhältnis und die Widerrufsfrist beginnen mit dem Eingang des unterschriebenen Vertrages bei EnergieSüdwest AG.)

Ort und Datum

Unterschrift des Kunden

EnergieSüdwest AG

Industriestraße 18
76829 Landau

Telefon: 06341 289-0
Telefax: 06341 289-189



Vorstand: Dr. Thomas Waßmuth
BIC SOLADES1SUW
IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07

Handelsregister Landau
in der Pfalz HRB 3014
Ust.-Id.-Nr. DE 812763938
StNr. 24/652/0758/5

▶ Erdgas-Lieferungsvertrag Haushalt/Gewerbe



ACHTUNG:
Senden Sie den vollständig ausgefüllten Vertrag
bitte an folgende Adresse:

▶ Mittelbadische Energiegenossenschaft eG
Rheinstraße 34
76532 Baden-Baden

▶ **Erdgas-Lieferungsvertrag zwischen** (nachstehend „Kunde“ genannt):

Name, Vorname	Straße, Hausnummer
PLZ, Ort	Telefonnummer (Angabe freiwillig)
Geburtsdatum (Angabe freiwillig)	Email-Adresse (Angabe freiwillig)

▶ **Verbrauchsstelle** (Lieferadresse):

PLZ, Ort, Straße, Hausnummer	Kundennummer (falls vorhanden)
Zählernummer	

und der **EnergieSüdwest AG, Industriestraße 18, 76829 Landau**

▶ **Beginn der Gaslieferung bei:** *Bitte nur ausfüllen, wenn Sie noch kein Kunde der EnergieSüdwest AG sind*

Anbieter-Wechsel

Ich möchte zum Gasanbieter EnergieSüdwest AG wechseln.

Bisheriger Gasversorger	
Bisherige Kunden-/Vertragsnummer (Angabe freiwillig)	
Ich habe meinem bisherigen Gaslieferanten bereits selbst gekündigt und füge die Kündigungsbestätigung bei.	Vertragsende
Vorjahresverbrauch in kWh (Angabe freiwillig)	

▶ **Beginn der Gaslieferung bei:** *Bitte nur ausfüllen, wenn Sie noch kein Kunde der EnergieSüdwest AG sind*

Neueinzug

Ich möchte in Zukunft von der EnergieSüdwest AG mit Gas versorgt werden. *(Bitte beachten Sie, dass der Antrag bis vier Wochen nach Einzug bei der EnergieSüdwest AG vorliegen muss)*

Einzugs-termin
Anfangszählerstand
Vormieter oder Zählernummer (falls bekannt)

▶ **Preise**
Der Gaspreis setzt sich zusammen aus einem Arbeitspreis und einem Grundpreis.

	netto	brutto
	Arbeitspreis	5,32 ct/kWh
Grundpreis bei einer Nennwärmeleistung bis 12 kW:	96,12 Euro/Jahr	114,38 Euro/Jahr

Vertrag mit Festpreisgarantie während der gesamten Vertragslaufzeit:
Die Preise sind während der gesamten Dauer des Vertragsverhältnisses Festpreise mit Ausnahme der hierin enthaltenen Umsatzsteuer (derzeit 19 %).

>> Fortsetzung von Seite 1

► **Datenschutz**

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung kann auch auf unserer Website eingesehen und heruntergeladen werden.

► **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EnergieSüdwest AG.

► **Vertragsdauer**

Das Vertragsverhältnis beginnt mit dem Eingang des unterschriebenen Vertrages und endet zum 31.12.2020. EnergieSüdwest AG ist verpflichtet, dem Kunden unverzüglich nach Eingang des unterschriebenen Vertrages eine Vertragsbestätigung zu übersenden. Der Vertrag verlängert sich um jeweils zwölf Monate, wenn er nicht von einem der Vertragspartner mindestens zwei Monate vor Laufzeitende gekündigt wird. Im Falle eines Umzuges ist der Kunde berechtigt den Vertrag mit einer zweiwöchigen Frist zum Auszugsdatum zu kündigen. EnergieSüdwest AG ist des Weiteren verpflichtet, mit Beginn der Lieferung dem Kunden den tatsächlichen Lieferbeginn schriftlich zu bestätigen.

► **Vollmacht**

Der Kunde bevollmächtigt EnergieSüdwest AG das Vertragsverhältnis mit seinem bisherigen Gaslieferanten zu kündigen und zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die in diesem Zusammenhang erforderlich werden.

► **SEPA-Lastschriftmandat**

Ich ermächtige widerruflich die EnergieSüdwest AG in Landau (Gläubiger-Identifikationsnummer DE87ZZZ00000187280), die von mir zu entrichtenden wiederkehrenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von EnergieSüdwest AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es greifen dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Meine Bankdaten lauten:

Kontoinhaber

Geldinstitut

IBAN (beginnend mit DE)

BIC (8 oder 11 Stellen)

Unterschrift(en) Kontoinhaber

Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

Nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt lediglich für Verbraucher*. Unternehmer** haben kein Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

► **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (EnergieSüdwest AG, Industriestraße 18, 76829 Landau, Telefon: 06341 289-189, E-Mail: kundencenter@energie-suedwest.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

► **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass Dienstleistungen oder die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung!

*Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, das weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
**Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Ich bin damit einverstanden, dass EnergieSüdwest AG mich zu ihren eigenen Produkten und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit ihren eigenen Energielieferungen stehen, telefonisch informiert und berät.

Sofern gewünscht, bitte ankreuzen

Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung gegenüber EnergieSüdwest AG jederzeit widerrufen kann. Der Widerruf ist zu richten an:

EnergieSüdwest AG
Industriestraße 18
76829 Landau

Telefon: 06341/2890
Telefax: 06341/289189
E-Mail: kundencenter@energie-suedwest.de

Die Ausübung meines Rechtes auf Widerruf hat keinen Einfluss auf mein Vertragsverhältnis mit EnergieSüdwest AG.

► **Empfangsbestätigung**

Ich bestätige den Empfang eines Exemplars der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, des gesetzlichen Musterwiderrufsformulars sowie die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung der EnergieSüdwest AG.

Unterschrift des Kunden

Ich nehme das Vertragsangebot von EnergieSüdwest AG an und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. (Das Vertragsverhältnis und die Widerrufsfrist beginnen mit dem Eingang des unterschriebenen Vertrages bei EnergieSüdwest AG.)

Ort und Datum

Unterschrift des Kunden

EnergieSüdwest AG
Industriestraße 18
76829 Landau
Telefon: 06341 289-0
Telefax: 06341 289-189



Vorstand: Dr. Thomas Waßmuth
BIC SOLADES1SUW
IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07

Handelsregister Landau
in der Pfalz HRB 3014
Ust-Id.-Nr. DE 812763938
StNr. 24/652/0758/5

Allgemeine Geschäftsbedingungen der EnergieSüdwest AG gültig für die private sowie gewerbliche Nutzung von Erdgas

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Gegenstand des zwischen dem Kunden und EnergieSüdwest AG (nachfolgend auch Versorger genannt) geschlossenen Gaslieferungsvertrages (nachfolgend auch Versorgungsvertrag genannt).

§ 1 Preise

Die Preise enthalten insbesondere die Beschaffungs- und Vertriebskosten, die Kosten der Abrechnung, das an den örtlichen Netzbetreiber zu zahlende Netznutzungsentgelt, die Kosten für Messstellenbetrieb, Messung und Abrechnung, die Konzessionsabgabe, die Energiesteuer. Die Preise enthalten des Weiteren die Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe, (derzeit 19%).

§ 2 Bedarfsdeckung/Erweiterung und Änderung von Anlagen und Verbrauchsgütern

Der Kunde ist für die Dauer des Versorgungsvertrages verpflichtet, seinen gesamten leitungsgebundenen Gasbedarf aus den Gaslieferungen des Versorgers zu decken. Ausgenommen ist die Bedarfsdeckung durch Eigenanlagen zur Nutzung regenerativer Energiequellen, Erweiterungen und Änderungen von Kundenanlagen sowie die Verwendung zusätzlicher Verbrauchsgüter sind dem Versorger mitzuteilen, soweit sich dadurch preisliche Bemessungsgrößen ändern.

§ 3 Vertragsgestaltungen mit Festpreisgarantie während der gesamten Vertragslaufzeit

Bei Vertragsgestaltungen mit Festpreisgarantie während der gesamten Vertragslaufzeit sind die Preise während der Dauer des Vertrages festpreise. Hiervon ausgenommen sind Änderungen der Umsatzsteuer gemäß dem Umsatzsteuergesetz, die mit Inkrafttreten der Änderung an den Kunden entsprechend weitergegeben werden.

§ 4 Vertragsgestaltungen mit Festpreisgarantie während der Erstlaufzeit

- (1) Bei Vertragsgestaltungen mit Festpreisgarantie während der Erstlaufzeit sind die Preise bis zum Ablauf der Erstlaufzeit Festpreise mit Ausnahme der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Nach Ende der gemäß Auftragsformular vereinbarten Erstlaufzeit wird EnergieSüdwest AG die auf der Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Preise gemäß § 315 BGB im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens der Entwicklung der Kosten anpassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind. Hierbei ist EnergieSüdwest AG bei Kostensenkungen verpflichtet und bei Kostensteigerungen berechtigt, eine Preisänderung durchzuführen. Demzufolge kommt eine Preiserhöhung in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich z.B. die Kosten für die Beschaffung von Energie oder die Nutzung des Verteilernetzes erhöhen oder absenken oder sonstige Änderungen der energiewirtschaftlichen oder rechtlichen Rahmenbedingungen zu einer veränderten Kostensituation führen, (z.B. durch die Einführung von weiteren Netzzugangsentgelten oder aber staatlich gesetzter Belastungen). Steigerungen bei einer Kostenart, z.B. den Gasbezugskosten, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaige rückläufige Kosten in anderen Bereichen, etwa bei den Netz- und Vertriebskosten erfolgt. Bei Kostensenkungen, z.B. der Gasbezugskosten sind die Preise zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. EnergieSüdwest AG wird bei der Ausübung ihres billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnungen getragen wird als Kostenenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden, wie Kostenenerhöhungen. Insbesondere darf in Bezug auf Kostensenkungen kein längerer zeitlicher Abstand zwischen der Betrachtung der Kostenentwicklung und der Vornahme einer Preisänderung liegen, als dies bei Kostensteigerungen der Fall ist. Im Falle von Preisänderungen ist der Kunde gem. § 315 Abs. 3 BGB berechtigt, die Ausübung des billigen Ermessens durch EnergieSüdwest AG gerichtlich überprüfen zu lassen.
- (3) Preisänderungen werden erst nach brieflicher Mitteilung an den Kunden wirksam, die mindestens sechs Wochen vor dem Zeitpunkt der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Hierbei hat EnergieSüdwest AG den Umfang, den Anlass und die Voraussetzungen der Änderungen anzugeben
- (4) Im Falle von Preisänderungen hat der Kunde das Recht den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen zu kündigen. EnergieSüdwest AG ist verpflichtet den Kunden hierauf in der Preisänderungsmittlung hinzuweisen.
- (5) Änderungen der Umsatzsteuer gemäß dem Umsatzsteuergesetz werden abweichend von den Regelungen in Abs. 3 u. 4 mit Inkrafttreten der Änderung an den Kunden entsprechend weitergegeben.

§ 5 Kündigung

Die Kündigung des Vertrages bedarf der Textform. Eine Kündigung durch den Kunden sollte folgende Angaben enthalten:

- Kundennummer und Verbrauchsstelle,
- Zählernummer,
- Rechnungsanschrift für die Schlussrechnung und
- ggf. Name und Adresse des Eigentümers/Vermieters der bisherigen Verbrauchsstelle

Der Kunde meldet Zählerstände zum Kündigungsdatum oder per Übergabeprotokoll bei Auszug oder Ummeldung. EnergieSüdwest AG ist berechtigt, eine Selbstablesung des Kunden zu fordern. Sollte der Kunde sich nach Kündigung des Vertrages zu einem Lieferantenwechsel entschließen, werden wir ihm dies unverzüglich und kostenfrei ermöglichen. Die Laufzeit des Vertrages ergibt sich aus der jeweiligen Vertragsgestaltung. Bei Verträgen ohne Laufzeitverlängerung besteht kein ordentliches Kündigungsrecht. Im Übrigen ergeben sich das Recht der Parteien zur ordentlichen Kündigung und hierbei einzuhaltende Kündigungsfristen aus der jeweiligen Vertragsgestaltung. Im Falle eines Umzugs ist der Kunde berechtigt, das Vertragsverhältnis mit zweiwöchiger Frist nach Auszugsdatum zu kündigen. Hiervon unberührt bleiben das Kündigungsrecht im Falle von Preisänderungen gemäß § 4 Abs. 4 sowie das Recht zur fristlosen Kündigung gemäß § 22.

§ 6 Haftung

- (1) Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, EnergieSüdwest AG von der Leistungspflicht befreit. Dies gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf einer von EnergieSüdwest AG zu Unrecht veranlassenen Versorgungseinstellung gem. § 21 beruht. EnergieSüdwest AG ist verpflichtet, ihren Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben als sie ihr bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.
- (2) In allen übrigen Haftungsfällen ist die Haftung der Parteien sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde oder die Haftung sich aus anderen zwingenden gesetzlichen Regelungen ergibt. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht für Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für Sach- und Vermögensschäden aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung für Sach- und Vermögensschäden jedoch, sofern weder Vorsatz, noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt, der Höhe nach begrenzt. Im Falle leichter Fahrlässigkeit der Höhe nach begrenzt auf die bei Beginn des Versorgungsverhältnisses vorhersehbaren vertragstypischen Schäden.

§ 7 Messstellenbetrieb

Solange der Kunde keine anderweitigen Weisungen erteilt, wird der Messstellenbetrieb vom Netzbetreiber durchgeführt.

§ 8 Zahlungsweisen/Abrechnungsmodus

- Die Vertragspartner sind sich darüber einig, dass die Abrechnung im Wege der elektronischen Datenverarbeitung unter Verwendung eines von einem Wirtschaftsprüfer testierten Abrechnungsprogrammes erfolgt, wobei es zu Rundungsdifferenzen kommen kann. Die Abrechnung erfolgt in der Regel einmal jährlich. Auf Wunsch des Kunden kann auch eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung vereinbart werden. Der Kunde kann seine Zahlungen an EnergieSüdwest AG leisten
- (a) durch Überweisung,
 - (b) durch Lastschriftinzugsverfahren oder
 - (c) Bareinzahlung.

§ 9 Kosten

- (1) Kosten bei Zahlungsverzug und Rücklastschriften EnergieSüdwest AG ist berechtigt, dem Kunden folgende Kosten zu berechnen, die nicht der Umsatzsteuer unterliegen:
 - a) Für die erste schriftliche Zahlungsaufforderung nach Fälligkeit von Rechnungsbeträgen oder Abschlägen werden keine Kosten berechnet. Für jede erneute schriftliche Zahlungsaufforderung (Mahnung) werden 2,50 € in Rechnung gestellt.
 - b) Für jede Rücklastschrift wird dem Kunden die von der jeweiligen Bank berechnete Gebühr zzgl. Porto berechnet.
 - (2) Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung Die Bearbeitungsgebühr für die Versorgungsunterbrechung beträgt 50,00 € inkl. Mehrwertsteuer und ist vom Kunden zu tragen. Die Gebühr für die Wiederherstellung der Versorgung beträgt 50,00 € inkl. Mehrwertsteuer und ist ebenfalls vom Kunden zu tragen. Darüber hinaus entstehende Kosten werden dem Kunden nach Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt.
- (2) Zur fristlosen Kündigung berechtigt, wenn sie zwei Wochen vorher androht wurde; § 19 Abs. 2 Satz 2 und 3 gilt entsprechend. Im Übrigen haben beide Parteien das Recht, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann. Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer Pflicht aus dem Vertrag, ist die Kündigung erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig, sofern keine besonderen Umstände vorliegen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die sofortige Kündigung rechtfertigen.
- (3) Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass geringere oder überhaupt keine Kosten entstanden sind.

§ 10 Messeinrichtungen

- (1) Das vom Versorger gelieferte Gas wird durch die Messeinrichtungen nach § 21b des Energiewirtschaftsgesetzes festgestellt.
- (2) Der Versorger ist verpflichtet, auf Verlangen des Kunden jederzeit eine Nachprüfung der Messeinrichtungen durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des § 2 Abs. 4 des Eichgesetzes zu veranlassen. Stellt der Kunde den Antrag auf Prüfung nicht bei dem Versorger, so hat er diesen zugleich mit der Antragstellung zu benachrichtigen. Die Kosten der Prüfung fallen dem Versorger zur Last, falls die Abweichung die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen überschreitet, sonst dem Kunden.

§ 11 Zutrittsrecht

Der Kunde hat nach vorheriger Benachrichtigung dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten des Netzbetreibers, des Messstellenbetreibers oder des Versorgers den Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen zu gestatten, soweit dies zur Ermittlung preislicher Bemessungsgrundlagen oder zur Ablesung der Messeinrichtungen nach § 13 erforderlich ist. Die Benachrichtigung kann durch Mitteilung an die jeweiligen Kunden oder durch Aushang am oder im jeweiligen Haus erfolgen. Sie muss mindestens eine Woche vor dem Betretungstermin erfolgen; mindestens ein Ersatztermin ist anzubieten. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Messeinrichtungen zugänglich sind.

§ 12 Vertragsstrafe

- (1) Verbraucht der Kunde Gas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen oder nach Unterbre-

chung der Versorgung, so ist der Versorger berechtigt, eine Vertragsstrafe zu verlangen. Diese ist für die Dauer des unbefugten Gebrauchs, längstens aber für sechs Monate auf der Grundlage einer täglichen Nutzung der unbefugten verwendeten Geräte von bis zu zehn Stunden nach dem für den Kunden geltenden Preis zu berechnen.

- (2) Eine Vertragsstrafe kann auch verlangt werden, wenn der Kunde vorsätzlich oder grob fahrlässig die Verpflichtung verletzt, die zur Preisbildung erforderlichen Angaben zu machen. Die Vertragsstrafe beträgt das Zweifache des Betrages, den der Kunde bei Erfüllung seiner Verpflichtung nach dem für ihn geltenden Preis zusätzlich zu zahlen gehabt hätte. Sie darf längstens für einen Zeitraum von sechs Monaten verlangt werden.
- (3) Ist die Dauer des unbefugten Gebrauchs oder der Beginn der Mitteilungspflicht nicht festzustellen, so kann die Vertragsstrafe in entsprechender Anwendung der Absätze 1 und 2 über einen geschätzten Zeitraum, der längstens sechs Monate betragen darf, erhoben werden.

§ 13 Ablesung

- (1) Der Versorger ist berechtigt, für Zwecke der Abrechnung die Ablesedaten zu verwenden, die er vom Netzbetreiber oder vom Messstellenbetreiber oder von dem die Messung durchführenden Dritten erhalten hat.
- (2) Der Versorger kann die Messeinrichtungen selbst ablesen oder verlangen, dass diese vom Kunden abgelesen werden, wenn dies 1. zum Zwecke einer Abrechnung nach § 14 Abs. 1, 2. anlässlich eines Lieferantenwechsels oder 3. bei einem berechtigten Interesse des Versorgers an einer Überprüfung der Ablesung erfolgt. Der Kunde kann einer Selbstablesung im Einzelfall widersprechen, wenn diese ihm nicht zumutbar ist. Der Versorger darf bei einem berechtigten Widerspruch nach Satz 2 für eine eigene Ablesung kein gesondertes Entgelt verlangen.
- (3) Wenn der Netzbetreiber oder der Versorger das Grundstück und die Räume des Kunden nicht zum Zwecke der Ablesung betreten kann, darf der Versorger den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse schätzen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde eine vereinbarte Selbstablesung nicht oder verspätet vornimmt.

§ 14 Abrechnung

- (1) Der Gasverbrauch wird nach Maßgabe des § 40 Absatz 3 des Energiewirtschaftsgesetzes abgerechnet.
- (2) Ändert sich innerhalb eines Abrechnungszeitraumes der Umsatzsteuersatz, so wird der für die neuen Preise maßgebliche Verbrauch zeitanteilig berechnet. Jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen sind auf der Grundlage der für Haushaltskunden maßgeblichen Erfahrungswerte angemessen zu berücksichtigen.

§ 15 Abschlagszahlungen

- (1) Wird der Verbrauch für mehrere Monate abgerechnet, so kann der Versorger für das nach der letzten Abrechnung verbrauchte Gas eine Abschlagszahlung verlangen. Er ist berechtigt, diese nach billigem Ermessen unter Berücksichtigung des voraussichtlichen Verbrauches zu berechnen. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen.
- (2) Ändert sich die Umsatzsteuer, so können die Abschlagszahlungen entsprechend angepasst werden.
- (3) Ergibt sich bei der Abrechnung, dass zu hohe Abschlagszahlungen verlangt wurden, so ist der übersteigende Betrag unverzüglich zu erstatten, spätestens aber mit der nächsten Abschlagsforderung zu verrechnen. Nach Beendigung des Versorgungsverhältnisses sind zu viel gezahlte Abschläge unverzüglich zu erstatten.

§ 16 Vorauszahlungen

- (1) Der Versorger ist berechtigt, für den Gasverbrauch eines Abrechnungszeitraums Vorauszahlung zu verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalles Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Bei Verlangen einer Vorauszahlung ist der Kunde hierbei ausdrücklich und in verständlicher Form zu unterrichten. Hierbei sind mindestens der Beginn, die Höhe und die Gründe der Vorauszahlung sowie die Voraussetzungen für ihren Wegfall anzugeben.
- (2) Die Vorauszahlung bemisst sich nach billigem Ermessen unter Berücksichtigung des voraussichtlichen Verbrauches. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sich die Vorauszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen. Erstreckt sich der Abrechnungszeitraum über mehrere Monate und erhebt der Versorger Abschlagszahlungen, so kann er die Vorauszahlung nur in ebenso vielen Teilbeträgen verlangen. Die Vorauszahlung ist bei der nächsten Rechnungserteilung zu verrechnen.
- (3) Statt eine Vorauszahlung zu verlangen, kann der Versorger beim Kunden einen Bargeld- oder Chipkartenzähler oder sonstige vergleichbare Vorkassensysteme einrichten.

§ 17 Sicherheitsleistung

- (1) Ist der Kunde zur Vorauszahlung nach § 16 nicht bereit oder nicht in der Lage, kann der Versorger in angemessener Höhe Sicherheit verlangen.
- (2) Barsicherheiten werden zum jeweiligen Basiszinssatz nach § 247 des Bürgerlichen Gesetzbuchs verzinst.
- (3) Ist der Kunde in Verzug und kommt er nach erneuter Zahlungsaufforderung nicht unverzüglich seinen Zahlungsverpflichtungen aus dem Versorgungsverhältnis nach, so kann der Versorger die Sicherheit verwerten. Hierauf ist in der Zahlungsaufforderung hinzuweisen. Kursverluste beim Verkauf von Wertpapieren gehen zu Lasten des Kunden.
- (4) Die Sicherheit ist unverzüglich zurückzugeben, wenn keine Vorauszahlung mehr verlangt werden kann.

§ 18 Rechnungen und Abschläge

Vordrucke für Rechnungen und Abschläge müssen einfach verständlich sein. Die für die Forderung maßgeblichen Berechnungsfaktoren sind vollständig und in allgemein verständlicher Form auszuweisen.

§ 19 Zahlung, Verzug

(1) Rechnungen und Abschläge werden zu dem vom Versorger angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung fällig. Einwände gegen Rechnungen und Abschlagsberechnungen berechtigen gegenüber dem Versorger zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, 1. soweit die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht oder 2. sofern

a) der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und

b) der Kunde eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion des Messgeräts festgestellt ist.

(2) Gegen Ansprüche des Versorgers kann vom Kunden nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden.

§ 20 Berechnungsfehler

(1) Ergibt eine Prüfung der Messeinrichtungen eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so ist die Überzahlung vom Versorger zurückzuzahlen oder der Fehlbetrag vom Kunden nachzutragen. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, so ermittelt der Versorger den Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung aus dem Durchschnittsverbrauch des ihr vorhergehenden und des der Feststellung des Fehlers nachfolgenden Ableserzeiträume oder auf Grund des vorjährigen Verbrauchs durch Schätzung; die tatsächlichen Verhältnisse sind angemessen zu berücksichtigen. Bei Berechnungsfehlern auf Grund einer nicht ordnungsgemäßen Funktion einer Messeinrichtung ist der vom Messstellenbetreiber ermittelte und dem Kunden mitgeteilte korrigierte Verbrauch der Nachberechnung zu Grunde zu legen. (2) Ansprüche nach Absatz 1 sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ableserzeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.

§ 21 Unterbrechung der Versorgung

(1) Der Versorger ist berechtigt, die Versorgung ohne vorherige Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn der Kunde seinen Verpflichtungen in nicht unerheblichem Maße schuldhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Gas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.

(2) Bei anderen Zuwiderhandlungen, insbesondere bei der Nichterfüllung einer Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung, ist der Versorger berechtigt, die Versorgung vier Wochen nach Androhung unterbrechen zu lassen und den zuständigen Netzbetreiber nach § 24 Abs. 3 der Niederdruckanschlussverordnung mit der Unterbrechung der Versorgung zu beauftragen. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen nachkommt. Der Versorger kann mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Versorgung androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht.

(3) Der Beginn der Unterbrechung der Versorgung ist dem Kunden drei Werktagen im Voraus anzukündigen.

(4) Der Versorger hat die Versorgung unverzüglich wiederherstellen zu lassen, sobald die Gründe für ihre Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat.

§ 22 Fristlose Kündigung

Der Versorger ist in den Fällen des § 19 Abs. 1 berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen, wenn die Voraussetzungen zur Unterbrechung der Versorgung wiederholt vorliegen. Bei wiederholten Zuwiderhandlungen nach § 19 Abs. 2 ist der Versorger zur fristlosen Kündigung berechtigt, wenn sie zwei Wochen vorher angedroht wurde; § 19 Abs. 2 Satz 2 und 3 gilt entsprechend. Im Übrigen haben beide Parteien das Recht, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.

Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer Pflicht aus dem Vertrag, ist die Kündigung erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig, sofern keine besonderen Umstände vorliegen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die sofortige Kündigung rechtfertigen.

§ 23 Gerichtsstand

Gerichtsstand für die beiderseitigen Verpflichtungen aus dem Versorgungsvertrag ist der Ort der Gasabnahme durch den Kunden.

Informationen gem. Art. 246a EGBGB, § 312d BGB sowie sonstige Informationen**1. Vertragspartner**

EnergieSüdwest AG, Industriestr. 18, 76829 Landau
Tel.: 06341 289-0
Fax: 06341 289-189
Vorstand Dr. Thomas Waßmuth
Sparkasse Südliche Weinstraße, Landau,
BIC SOLADES1SUW, IBAN DE62 5485 0010 0000 0003 07

VR Bank Südpfalz eG,
BIC GENODE61SUW, IBAN DE16 5486 2500 0000 7350 00
Handelsregister Landau in der Pfalz HRB 3014 Ust-Id.-Nr. DE 812763938 StNr. 24/652/0758/5

2. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die Lieferung von Gas durch EnergieSüdwest AG gegen Zahlung eines Entgeltes durch den Kunden.

3. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Bestandteil des Vertrages sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der EnergieSüdwest AG.

4. Preise

Informationen zu den Preisen und deren Gestaltung sind der jeweiligen Vertragsgestaltung sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu entnehmen.

5. Zustandekommen des Vertrages/Vertragslaufzeit/ Kündigungsrechte

Das Vertragsverhältnis beginnt mit Eingang des unterschriebenen Vertrages. EnergieSüdwest AG ist verpflichtet dem Kunden unverzüglich nach Eingang des unterschriebenen Vertrages eine Vertragsbestätigung zu übersenden. Bei Verträgen ohne Vertragsverlängerung besteht kein ordentliches Kündigungsrecht. Im Übrigen ergeben sich das Recht der Parteien zur ordentlichen Kündigung und hierbei einzuhaltende Kündigungsfristen aus der jeweiligen Vertragsgestaltung. Das Recht zur fristlosen Kündigung gemäß § 22 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie das Recht zur Kündigung im Falle von Preisänderungen gem. § 4 Abs. 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben hiervon unberührt. Im Falle eines Umzugs ist der Kunde berechtigt, das Vertragsverhältnis mit zweiwöchiger Frist zum Auszugsdatum zu kündigen.

6. Vertragsstrafe

EnergieSüdwest AG ist berechtigt nach Maßgabe von § 12 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Vertragsstrafe zu verlangen.

7. Haftung

Die Haftung für Schäden aus Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten der Gasversorgung sowie die Haftung in sonstigen Fällen ergibt sich aus § 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8. Widerrufsrecht

Wenn der Kunde Verbraucher ist, ist er berechtigt, seine Vertragserklärung nach Maßgabe der gesonderten innerhalb des Auftragsformulars enthaltenen Widerrufsbelehrung innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss zu widerrufen.

9. Informationen zu Preisen sowie Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und -einsparung.

Informationen zu den jeweils aktuell gültigen Preisen sowie zu Wartungsdiensten und –entgelten können Sie bei EnergieSüdwest AG schriftlich oder telefonisch anfordern. Die aktuellen Preise werden im Internet unter www.energie-suedwest.de veröffentlicht. Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

10. Verbraucherbeanstandungen/Schlichtungsverfahren

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir gem. § 111a EnWG verpflichtet sind, Beanstandungen von Verbrauchern, insbesondere zum Vertragsschluss oder zur Qualität von Leistungen, die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

EnergieSüdwest AG, Industriestr. 18, 76829 Landau
Telefax: 06341 289-189, E-Mail: kundencenter@energie-suedwest.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich der Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung. Er ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice
Postfach 8001, 53105 Bonn. Telefon: Mo.-Fr. 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr, 030 22480-500 oder 01805 101000 bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Telefax: 030 22480-323.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Sofern eine Schlichtung bei der Schlichtungsstelle beantragt wird, ist EnergieSüdwest AG verpflichtet, an dem Verfahren teil zu nehmen. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstr. 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 27 57240-0, Telefax: 030 27 57 240-69
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

11. Produktbeschreibung

Die Gasabrechnung errechnet sich aus drei Werten (Werte jeweils Stand 2015): Gasverbrauch, Zustandszahl und Brennwert. Der Brennwert (Ho) des Gases (Erdgasgruppe H) beträgt im Durchschnitt z. Zt. ca. 11,26 kWh/cbm (Gas im Normzustand) mit den nach den anerkannten Regeln der Technik zulässigen Schwankungsbreiten. Der Ruhedruck des Gases liegt bei ca. 23 mbar. Die Zustandszahl beträgt 0,9524. Um Missverständnisse zu vermeiden, wird auf die unterschiedliche Nutzenergie einer Kilowattstunde Strom (kWh) gegenüber einer Kilowattstunde Gas (kWh) hingewiesen: Die Nutzenergie von ein kWh Strom entspricht der Nutzenergie von ca. 1,35 kWh Gas.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

EnergieSüdwest AG, Industriestraße 18, 76829 Landau, Telefon 06341/289-0, Telefax 06341/289-189, Email: datenschutz@energie-suedwest.de

Datenschutzbeauftragte: Frau Gabriele Roth, Industriestr. 18, 76829 Landau, E-Mail: datenschutz@energie-suedwest.de

Erhebung von Daten

Wenn Sie einen Vertrag mit uns schließen möchten, erheben wir personenbezogene Daten zur Feststellung Ihrer Identität wie beispielsweise Name und Geburtsdatum, Kontaktdaten wie beispielsweise Adresse und E-Mail Adresse sowie Daten zur Auftragsabwicklung wie beispielsweise Ihre Verbrauchsstelle, Zählernummer, Verbrauchsdaten und Bankverbindung. Sofern Sie uns Daten, die hierfür erforderlich sind, nicht bekannt geben, ist der Abschluss eines Vertrages nicht möglich.

Verwendung der Daten

Die von uns erhobenen Daten werden gespeichert und zur Begründung, Abwicklung und Beendigung des Vertragsverhältnisses verwendet, beispielsweise zur Übersendung von Vertragsunterlagen, zur Abrechnung Ihres Energieverbrauches oder für den Versand von Rechnungen. Rechtsgrundlage hierfür ist die Notwendigkeit der Verarbeitung dieser Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit b der Datenschutz-Grundverordnung.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus, um sie im Rahmen der Direktwerbung über unsere eigenen Produkte und Dienstleistungen im Zusammenhang mit unseren Versorgungsleistungen zu informieren. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen unsere Produkte und Serviceleistungen vorzustellen im Rahmen einer Interessenabwägung unter Berücksichtigung Ihrer eigenen schutzwürdigen Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f der Datenschutz-Grundverordnung. Sofern Ihre Einwilligung hierzu gesetzlich vorgesehen ist, insbesondere im Falle einer Telefonwerbung, erfolgt die Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung nur, wenn eine solche Einwilligung erteilt ist.

Auch die weitere Verwendung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Basis der Rechtsgrundlagen des Art. 6 Abs. 1 lit. f der Datenschutz-Grundverordnung, wonach unsere erforderlichen und berechtigten Interessen an der Verarbeitung der Daten immer unter Berücksichtigung und Wahrung Ihrer eigenen schutzwürdigen Interessen zu erfolgen hat. Sofern Sie nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihre personenbezogenen Daten durch erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemokratische Daten zum Zweck anonymisierter Kundendatenanalysen zur Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen zu ergänzen. Hierbei würden Ihre Daten in anonymisierter Form, sollte dies aus sachlichen Gründen nicht möglich sein in pseudonymisierter Form verarbeitet. Ebenso übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten, sofern Sie nicht widersprochen haben, an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zur Durchführung von Umfragen, die der Optimierung von Marktentscheidungen dienen. Sofern wir Bonitätsauskünfte zu Zwecken der Reduzierung von Forderungsausfallrisiken einholen und Sie dem nicht widersprochen haben, übermitteln wir Name, Anschrift, Geschlecht und Geburtsdatum an eine Auskunftsteil.

Datenempfänger

Wir lassen einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen ausführen, denen wir Ihre Daten zur Erfüllung der ihnen übertragenen Aufgabe übermitteln. Hierbei handelt es sich um Kategorien von Empfängern in den Bereichen Callcenter, IT-Dienstleister und Kundenservice, Abrechnung und Druckdienstleistungen, Auskunftsteilen, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Marketing.

Diese Dienstleister und Erfüllungsgehilfen werden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert und sind verpflichtet die Daten nach Vertragserfüllung und dem Ablauf gesetzlicher Speicherfristen zu löschen.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nur weiter, soweit Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft gesetzlich verpflichtet oder befugt sind wie beispielsweise gegenüber Prüfungsgesellschaften und Behörden oder aber an Dritte, die wir zur Durchführung der Versorgungsleistung einbinden müssen wie beispielsweise Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und Zertifizierungsstellen. Hierbei stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen ihrer Aufgaben notwendig sind.

Dauer der Datenspeicherung und Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn das Vertragsverhältnis beendet ist, die gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind, keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen und keine gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für eine Speicherung vorliegen

Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten: Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung oder Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen, Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz- Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung sowie auf Datenübertragbarkeit

Ihnen steht ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und ferner ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung der Bearbeitung, Sperrung und Löschung zu. Desweiteren haben Sie das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Recht auf Widerspruch und Widerruf erteilter Einwilligungen

Sie können der Speicherung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit widersprechen. In diesem Falle werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Die Rechtmäßigkeit einer bis dahin erfolgten Speicherung oder Verarbeitung für diese Zwecke wird hierdurch nicht berührt.

Auch wenn es nicht um Direktwerbung geht, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen, soweit diese auf der Grundlage einer Interessenabwägung verarbeitet werden, ohne dass dies an der Rechtmäßigkeit einer bis dahin erfolgten Speicherung oder Verarbeitung etwas ändert. Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie können jetzt sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt Ihr Recht auf Widerspruch jederzeit ausüben. Sie können hierzu das beigefügte Formular verwenden oder aber Ihren Widerspruch formlos an uns richten. Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung dieser Daten bis zum Widerruf hiervon berührt wird. Der Widerspruch ebenso wie der Widerruf einer erteilten Einwilligung ist zu richten an:

EnergieSüdwest AG, Industriestr. 18, 76829 Landau, Tel. 06341/289-0, Fax 06341/289-189, E-Mail: datenschutz@energie-suedwest.de

Die Ausübung Ihres Rechts auf Widerspruch und der Widerruf erteilter Einwilligungen hat keinen Einfluss auf ein mit uns bestehendes Vertragsverhältnis. Auch nach der Ausübung Ihres Rechtes auf Widerspruch und dem Widerruf erteilter Einwilligungen bleibt ein Vertragsschluss mit uns weiterhin möglich.

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden zum Datenschutz haben, nehmen Sie bitte mit uns oder unserer Datenschutzbeauftragten Kontakt auf:

EnergieSüdwest AG, Industriestr. 18, 76829 Landau, Tel. 06341/289-0, Fax 06341/289-189, E-Mail: datenschutz@energie-suedwest.de

Datenschutzbeauftragte: Frau Gabriele Roth, Industriestr. 18, 76829 Landau, E-Mail: datenschutz@energie-suedwest.de

Beschwerden können Sie auch an den Landesdatenschutzbeauftragten richten:

**Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche
34, 55116 Mainz**, Tel. +49 (0)6131 208-2449, Fax +49 (0)6131 208-2497, E-Mail
poststelle@datenschutz.rlp.de

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
EnergieSüdwest AG
Industriestraße 18
76829 Landau
Telefax: 06341/289189
E-Mail: privatkunden@energie-suedwest.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

- Name des/der Verbraucher(s) _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

- Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier) _____

- Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen